

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.

### **Acerca deste Manual**

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Registo de revisão**

Novo lançamento – Janeiro de 2025

### **Reconhecimento de Marcas Comerciais**

™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

### **Exclusão de responsabilidade legal**

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCrito, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

<b>Instruções .....</b>	<b>1</b>
<b>Lista da embalagem .....</b>	<b>2</b>
<b>Visão geral .....</b>	<b>3</b>
1. Painel dianteiro .....	3
2. Painel traseiro .....	4
<b>Instalação .....</b>	<b>6</b>
1. Ver o vídeo de instalação.....	6
2. Carregar totalmente a bateria.....	6
<b>Instalação da bateria .....</b>	<b>7</b>
<b>Definir a direção da abertura da porta.....</b>	<b>7</b>
<b>Criar um novo administrador .....</b>	<b>7</b>
<b>Obter a aplicação EZVIZ .....</b>	<b>8</b>
<b>Adicionar a fechadura à EZVIZ.....</b>	<b>8</b>
<b>Definições da fechadura .....</b>	<b>9</b>
1. Teclado .....	9
2. Entrar no menu.....	9
3. Índice do menu.....	10
4. Adicionar Administradores/Utilizadores .....	10
5. Adicionar rosto humano .....	11
6. Adicionar a Veia da Palma.....	12
7. Adicionar impressão digital.....	13
8. Adicionar código de acesso.....	13
9. Eliminar Administradores/Utilizadores .....	14
10.Consultar as informações do sistema.....	14
11.Entrar no modo de emparelhamento .....	14
<b>Métodos de desbloqueio múltiplos .....</b>	<b>15</b>
1. Desbloqueio por reconhecimento facial .....	16
2. Desbloqueio por impressão digital.....	16
3. Desbloqueio por código de acesso .....	16
4. Desbloqueio com chave mecânica.....	17

<b>Métodos de bloqueio múltiplos.....</b>	<b>17</b>
1. Bloqueio exterior.....	17
2. Bloqueio interior.....	17
3. Bloqueio da contagem decrescente.....	17
<b>Operação e gestão.....</b>	<b>18</b>
1. Desbloqueio de emergência .....	18
2. Alarmes .....	18
3. Repor definições de fábrica.....	18
4. Função de silencioso único .....	18
<b>Operações na Aplicação EZVIZ .....</b>	<b>19</b>
<b>Manutenção .....</b>	<b>20</b>
1. Manutenção diária.....	20
2. Perguntas frequentes.....	20
<b>Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo .....</b>	<b>22</b>

## Instruções

- A instalação da Fechadura inteligente EZVIZ (adiante designado por "fechadura") afeta o seu funcionamento e vida útil normais. Recomendamos que recorra a um profissional para proceder à instalação, devendo perfurar orifícios para a fechadura de acordo com o modelo de perfuração em anexo.
- Recomendamos a remoção da fechadura se a sua casa for sujeita a obras de remodelação, sendo que deverá reinstalá-la após a conclusão dos trabalhos, a fim de evitar danos e redução da vida útil da fechadura.
- Tenha em conta que o uso de desinfetante poderá danificar o corpo da fechadura.
- Tenha em atenção que os fluidos de limpeza corrosivos podem danificar ou corroer o corpo da fechadura.
- Evite instalar a fechadura num cenário totalmente ao ar livre.
- Uma vez concluída a inicialização, a fechadura irá limpar todas as informações do utilizador. Após a instalação e configuração da fechadura, adicione uma face humana, impressão digital ou código de acesso conforme necessário.
- Quando a tensão da bateria estiver fraca após uma utilização contínua, receberá um alerta do alarme de baixa tensão. Carregue a bateria atempadamente.
- Se sair de casa ou não utilizar a fechadura durante um período de tempo prolongado, guarde a chave mecânica consigo e não a deixe no exterior. Deverá retirar as pilhas para garantir uma vida útil prolongada da fechadura.
- Considerando que a fechadura é colocada num ambiente aberto, sugerimos que preste atenção à segurança na utilização, incluindo manter devidamente pequenas peças como a chave mecânica. Deve verificar o ambiente envolvente antes de desbloquear e atualizar as definições do seu código de acesso em tempo útil, bem como em caso de qualquer perigo de roubo ou cópia ilegal da sua informação de desbloqueio.
- A tecnologia de reconhecimento biológico neste produto opera DE TODO LOCAL no produto que o utilizador controla e gere, e apenas serve para apoiar a sua decisão de desbloqueio. Durante todo o curso, os dados guardados apenas contêm valor técnico, ou seja, os dados biométricos obtidos a partir de modelos que forneceu de forma ativa (tais como imagens faciais, modelos de impressões digitais, modelos de veias da palma), os quais não podem ser utilizados para reconstruir os dados originais.
- Para os utilizadores com impressão digital plana ou fina, recomenda-se a utilização do polegar para registar a impressão digital para aumentar a taxa de sucesso e registar mais do que uma impressão digital por utilizador. Cada utilizador suporta um máximo de 5 impressões digitais.
- A fechadura acomoda até 50 faces humanas, 50 veias da palma, 50 impressões digitais e 50 códigos de acesso.

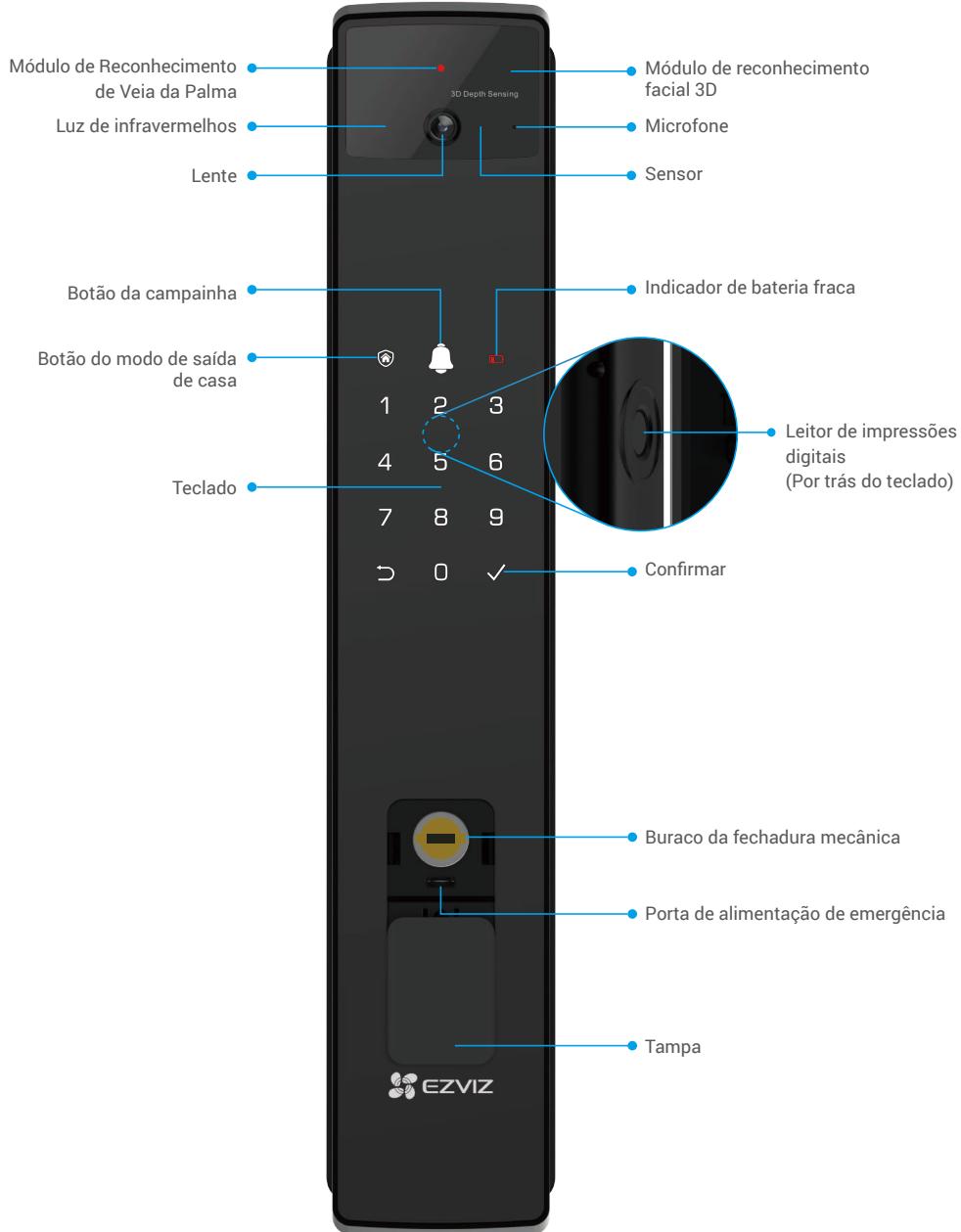
## **Lista da embalagem**

<b>número</b>	<b>Nome da peça</b>	<b>Quantidade</b>
1	Painel dianteiro	×1
2	Painel traseiro	×1
3	Modelo de orifícios	×1
4	Corpo da fechadura	×1
5	Saco de parafusos para corpo da fechadura	×1
6	Saco de parafusos padrão	×1
7	Bateria	×1
8	Saco da chave	×1
9	Autocolantes	×1
10	Informações regulamentares	×1
11	Guia de início rápido×1	×1

**i** Este manual aplica-se tanto à versão 6068 como à versão 5085, com ilustrações baseadas no corpo da fechadura 6068, devido à semelhança na funcionalidade.

# Visão geral

## 1. Painel dianteiro

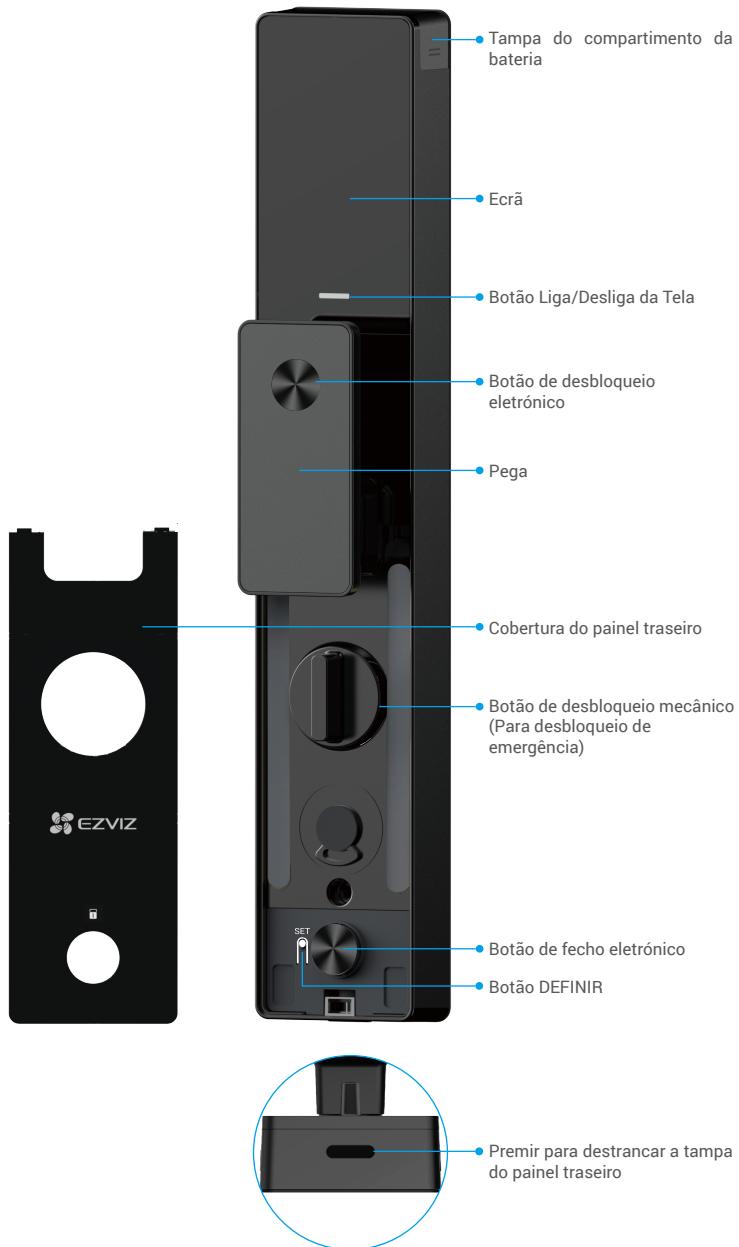


## 2. Painel traseiro

### • Versão 6068



• **Versão 5085**



# Instalação

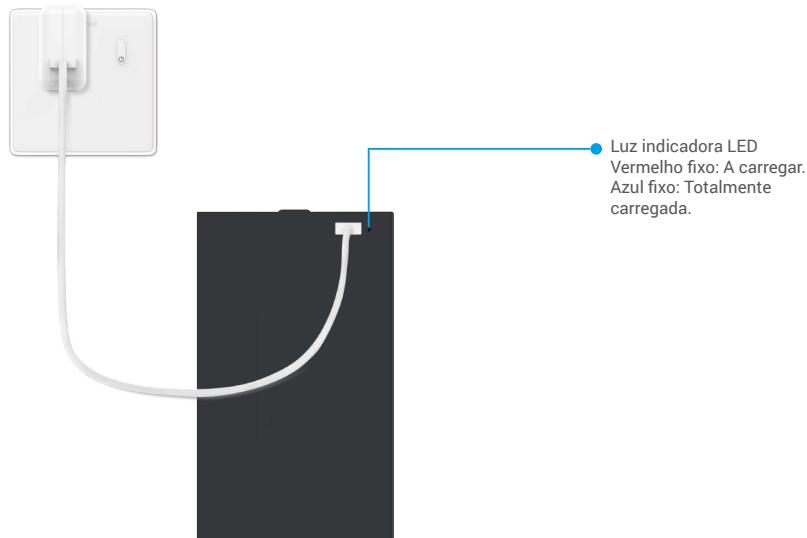
## 1. Ver o vídeo de instalação

Toque em  para ver o vídeo da instalação.



## 2. Carregar totalmente a bateria

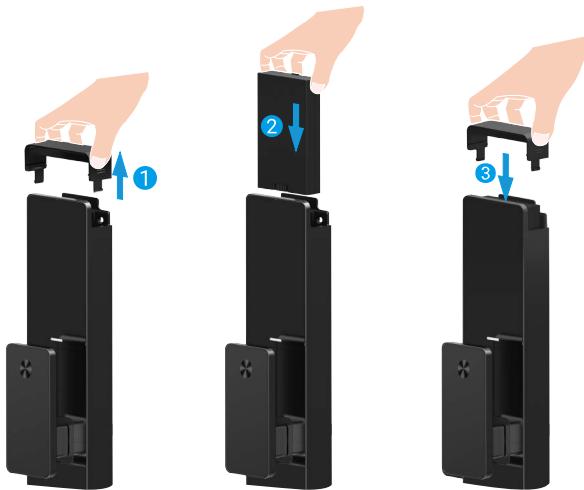
Ligue a bateria (incluída na embalagem) a uma tomada elétrica através do adaptador de alimentação.



- Antes da primeira utilização, carregue a bateria de lítio.
- Antes de carregar a bateria, remova-a do painel traseiro.
- A tomada de energia deve ser instalada perto do adaptador de energia e deve ser facilmente acessível.

## Instalação da bateria

1. Após a instalação, retire a tampa da ranhura da bateria do painel traseiro.
2. Instale a bateria de lítio (incluída na embalagem) na ranhura da bateria.
3. Volte a colocar a tampa.



## Definir a direção da abertura da porta

Após a conclusão da instalação, siga o comando de voz para definir a direção da abertura da porta.

1. Prima "√" para continuar com o processo.
2. "1" "2" no teclado para acender.
  - Prima 1 para definir a porta como abertura direita.
  - Prima 2 para definir a porta como abertura esquerda.



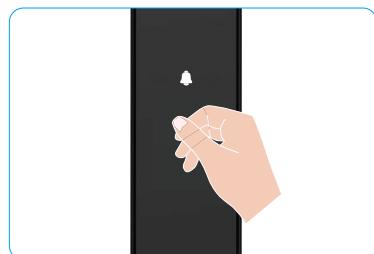
## Criar um novo administrador

Siga as instruções de voz para criar o primeiro administrador.

1. Toque na área do teclado para ativar a fechadura.
2. "◻" "√" no teclado para acender. Prima "◻" para sair e prima "√" para adicionar um administrador.
3. Introduza um código de acesso com 6-10 dígitos e prima "√" para confirmar.
4. Repita o código de acesso novamente e prima "√" para confirmar.

**i** Não são permitidos números consecutivos ou repetidos de 6-10.

- 6-10 dígitos consecutivos, tais como 123456/654321.
- 6-10 dígitos repetidos, como 111111.



## Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi de 2,4 GHz (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ, pesquisando "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



**i** Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

## Adicionar a fechadura à EZVIZ

**i** A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

Adicione a fechadura à EZVIZ seguindo os passos seguintes:

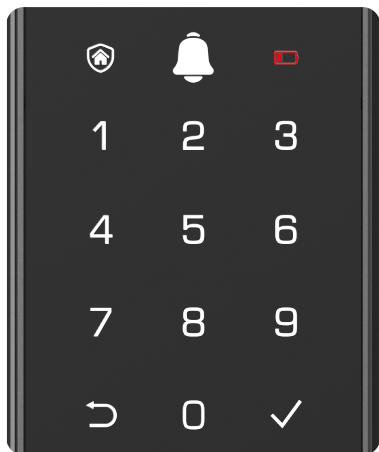
1. Inicie sessão na sua conta da aplicação EZVIZ.
2. No ecrã inicial, toque em "+" no canto superior direito para ir para a interface Ler código QR.
3. Prima o botão na parte inferior do painel traseiro para remover a cobertura do mesmo.
4. Prima, sem soltar, o botão DEFINIR no painel traseiro até a fechadura enviar uma mensagem de voz e o indicador LED começar a piscar, o que significa que o modo de emparelhamento foi ativado.
5. Leia o código QR apresentado no ecrã.
6. Siga o assistente da aplicação EZVIZ para concluir a configuração da rede Wi-Fi, adicione a fechadura à conta da aplicação EZVIZ.



# Definições da fechadura

- Antes de definir, certifique-se de que adicionou um administrador.
- Remova a película protetora da fechadura antes da primeira utilização.
- Após ativar a área do teclado, esta desliga-se automaticamente após aproximadamente 20 segundos se não for detetada qualquer operação.

## 1. Teclado



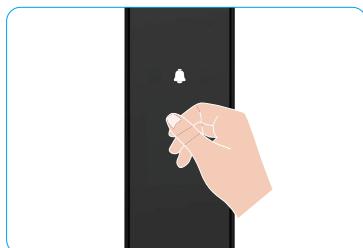
Ícone	Descrição
0 ~ 9	Teclas numéricas
↶	Cancelar, voltar ou sair
✓	Confirmar
🏡	Modo de saída de casa
🔔	Campainha
⚡	Indicador de bateria fraca

## 2. Entrar no menu

- Siga estes passos para os ajustes.

### • No estado inicial, siga estes passos para os ajustes.

1. Toque na área do teclado no painel dianteiro para ativar a fechadura.
2. "↶" "✓" no teclado para acender, prima "✓" para adicionar um administrador.
3. "1" "2" "3" "4" "5" "↶" no teclado irá acender.



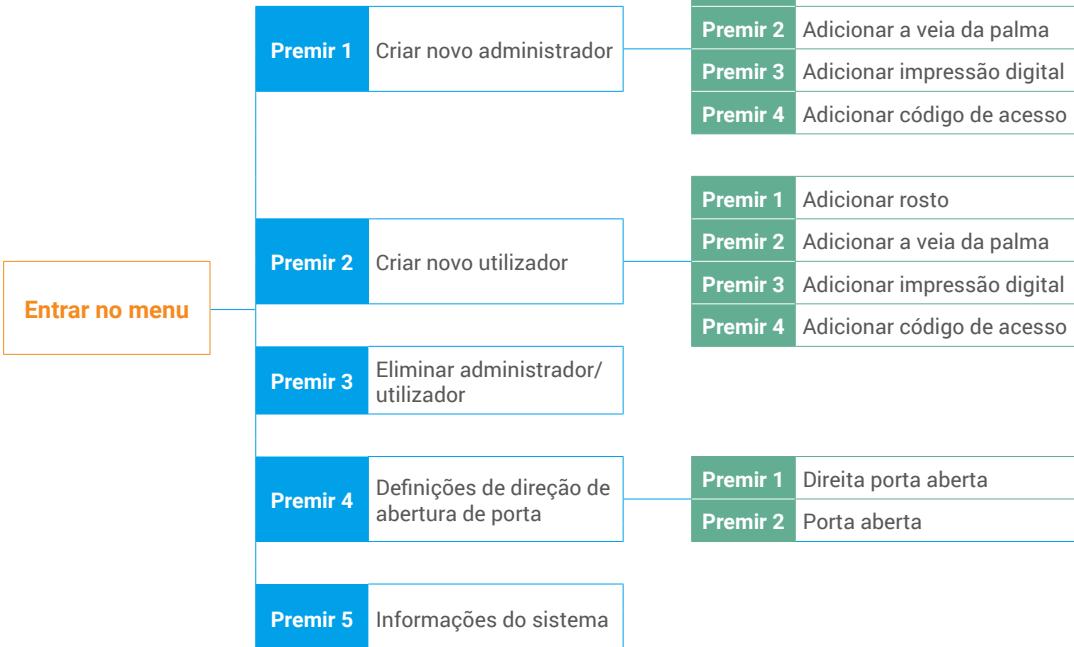
## • No estado não inicial, siga estes passos para as definições.

1. Prima o botão DEFINIR uma vez no painel traseiro.
2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. "1" "2" "3" "4" "5" "▷" no teclado irá acender.



## 3. Índice do menu

 O menu aqui é apenas para referência.



## 4. Adicionar Administradores/Utilizadores

1. Prima o botão DEFINIR uma vez no painel traseiro.
2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.

Função	Destrancar a porta	Entre no Menu, e defina a fechadura
Administrador	✓	✓
Utilizador	✓	X

Os utilizadores comuns só podem desbloquear a porta após introduzirem o método de abertura; o administrador pode não só desbloquear a porta, mas também entrar no menu para adicionar e apagar utilizadores e operar outras definições.

1 Quando adicionar um administrador ou um utilizador, os números correspondentes ao número de utilizador acenderão a partir de 001 por predefinição (por exemplo, para o número de utilizador 001, os três números 001 irão piscar lentamente uma vez em sequência).

## 5. Adicionar rosto humano

1 Adicione até 3 faces humanas por utilizador.

1. Premir o botão DEFINIR uma vez no painel traseiro.
2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Prima "1" para adicionar um rosto humano.
4. Siga as instruções de voz para adicionar um rosto humano.



2 Mantenha-se de pé diretamente em frente ao painel frontal da fechadura e mantenha-se a um braço da fechadura (estar fora desta distância pode fazer com que o reconhecimento facial falhe).  
 Siga as instruções de voz para concluir o reconhecimento facial (consulte o conteúdo de voz real em caso de ajuste), conforme indicado na figura abaixo.  
 É essencial assegurar que não existem obstruções na face durante este processo.  
 Evite abanar ou mover o seu corpo durante o processo, caso contrário, pode provocar uma falha.  
 Depois de adicionar uma face, pode utilizar o reconhecimento facial para destrancar a porta.

1 Olhe diretamente para a fechadura.



2 Levante ligeiramente a cabeça.



3 Abaixe ligeiramente a cabeça.



4 Vire ligeiramente para a esquerda.



5 Vire ligeiramente para a direita.



6 Operação bem-sucedida.

## 6. Adicionar a Veia da Palma

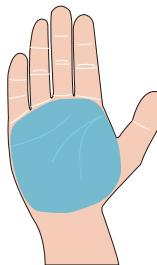
**i** Adicione até 2 teclas de palma da mão por utilizador.

1. Premir o botão DEFINIR uma vez no painel traseiro.
2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Prima "2" para adicionar uma veia da palma da mão.
4. Siga as instruções de voz para adicionar uma vena da palma.



**i** Leia atentamente as seguintes instruções para adicionar a sua veia palmar.

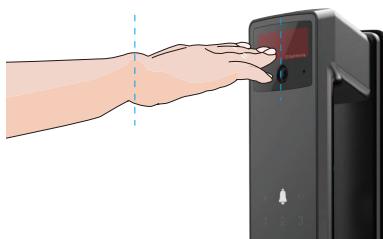
**1** A área válida para o reconhecimento da veia da palma é o centro da palma.



**2** Quando a luz vermelha na parte superior da fechadura acender, poderá começar a adicionar ou a reconhecer.



**3** Recomenda-se manter a palma da sua mão na vertical com o painel dianteiro e tocar na luz vermelha no módulo de reconhecimento da veia da palma da mão.



**4** Levante a palma da sua mão para alinhá-la com a luz vermelha, com a sua palma naturalmente relaxada, e comece a adicionar ou reconhecer.

**i** Mantenha a palma da mão a uma distância de cerca de 20cm.  
A palma da mão de uma criança pode estar a uma distância adequadamente próxima de cerca de 10 cm.



## 7. Adicionar impressão digital

- Adicione até 5 impressões digitais por utilizador.
- Coloque o dedo para cobrir totalmente o leitor de impressões digitais, evitando pressão excessiva ou ângulos inclinados.

1. Premir o botão DEFINIR uma vez no painel traseiro.
2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.
4. Prima "3" para adicionar uma impressão digital.



- Não é possível adicionar novamente a mesma impressão digital.

## 8. Adicionar código de acesso

- Adicione até 1 código de acesso por utilizador.

1. Prima o botão DEFINIR uma vez no painel traseiro.
2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Prima "1" para adicionar um administrador, ou prima "2" para adicionar um utilizador.
4. Prima "4" para adicionar um código de acesso.
5. Insira um código de acesso com 6-10 dígitos. Quando a tecla de introdução do código de acesso  $\geq$  6 dígitos, "✓" acende neste momento, prima "✓" para confirmar.
6. Repita o código de acesso mais uma vez, prima "✓" para confirmar, acompanhado de um sinal sonoro de sucesso, o código de acesso é adicionado com sucesso.



- Não são permitidos números consecutivos ou repetidos de 6-10.
  - 6-10 dígitos consecutivos, tais como 123456/654321.
  - 6-10 dígitos repetidos, como 111111.

## 9. Eliminar Administradores/Utilizadores

1. Premir o botão DEFINIR uma vez no painel traseiro.
2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Prima "3" para eliminar um administrador/utilizador.
4. Introduza o número de utilizador e prima "√".



**i**

- O último administrador não pode ser eliminado.
- Se premir um número de utilizador errado, irá ver o número de utilizador acender-se um a um, acompanhado por um sinal sonoro de falha. Prima "⊖" para voltar ao último passo ou introduza os números de utilizador corretos para eliminar novamente.
- Quando resta apenas um utilizador e opera para o eliminar, irá ver o número de utilizadores acender-se um a um, acompanhado de um sinal sonoro de falha.

## 10. Consultar as informações do sistema

1. Premir o botão DEFINIR uma vez no painel traseiro.
2. Quando o teclado do painel dianteiro estiver aceso, verifique com a chave de autenticação do administrador.
3. Prima "5" para procurar a informação do sistema da fechadura.
4. A fechadura irá transmitir as informações do sistema.

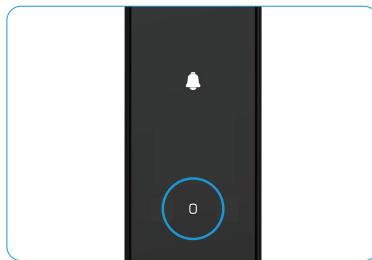


**i**

- A fechadura emitirá o número de série da fechadura, a versão atual do dispositivo e o código de verificação em inglês sucessivamente, prima "⊖" para voltar ao nível anterior. Caso contrário, o sistema regressará automaticamente ao nível anterior após terminar a transmissão.

## 11. Entrar no modo de emparelhamento

Prima, sem soltar, o botão DEFINIR no painel traseiro até a fechadura enviar uma mensagem de voz e o teclado número 0 piscar para entrar no modo de emparelhamento. Siga o guia do sistema para concluir o emparelhamento em 3 minutos.



**i**

- O sistema sairá automaticamente do modo de emparelhamento após 3 minutos.

## Métodos de desbloqueio múltiplos

Ícone	Método de desbloqueio
	Desbloqueio por reconhecimento facial
	Desbloqueio da veia da palma
	Desbloqueio por impressão digital
	Desbloqueio com código de acesso
	Desbloqueio com chave mecânica
	Desbloqueio com chave Bluetooth
	Desbloqueio remoto



- Quando abrir a porta com chave mecânica, insira e gire a chave.
- Toque na área do teclado para ativar a fechadura antes de abrir a porta através de palavra-passe.
- Para a segurança da sua privacidade, é recomendado que altere os códigos de acesso e limpe regularmente a área do teclado numérico para não ficarem marcas.



- Este produto tem função de proteção de segurança, o número de erro de reconhecimento facial/vena da palma/impressão digital/código de acesso atinge 5 vezes continuamente em 5 minutos, o sistema será bloqueado à força durante 3 minutos.
- O sistema será desbloqueado automaticamente após 3 minutos.
- Pode desligar esta função na aplicação EZVIZ.

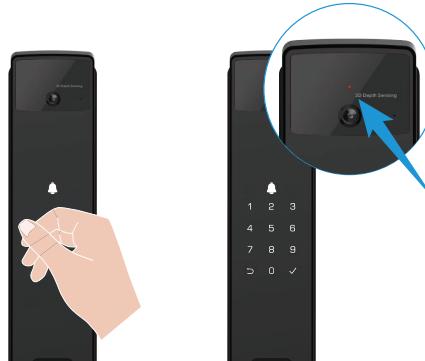
## 1. Desbloqueio por reconhecimento facial

### Acionado automaticamente

Quando a face está perto do alcance de deteção da fechadura, a fechadura reconhece automaticamente a face e destranca a porta.

### Acionado manualmente

Deve tocar no teclado para ativar a fechadura, a fim de acionar a função de reconhecimento facial. No modo de reconhecimento facial, a luz de LED de reconhecimento facial irá piscar, conforme mostrado na figura abaixo.



## 2. Desbloqueio por impressão digital

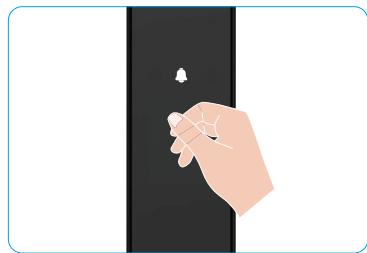
Põe o dedo no leitor de impressões digitais, a fechadura irá validar a impressão digital e destrancar a porta.



## 3. Desbloqueio por código de acesso

**i** O produto tem proteção com Códigos de Acesso Anti-espionagem. No caso de alguém o observar a introduzir um código de acesso, pode adicionar dígitos extra-longos antes ou depois do seu código original para o tornar complexo, ao mesmo tempo que ainda consegue desbloquear.

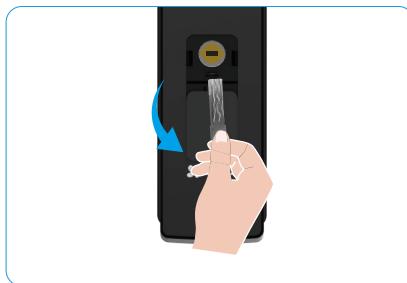
1. Toque na área do teclado para ativar a fechadura.
2. Introduza o código de acesso válido de 6 a 10 dígitos correspondente e prima "v" para confirmar.
3. A fechadura irá verificar o código de acesso e destrancar a porta.



#### 4. Desbloqueio com chave mecânica

**i** Mantenha a chave mecânica devidamente guardada para utilização subsequente.

1. Abra a tampa do buraco da fechadura mecânica.
2. Insira a chave mecânica e gire-a, a porta será destrancada.



### Métodos de bloqueio múltiplos

#### 1. Bloqueio exterior

Quando a porta é aberta a partir do interior, o "v" no teclado do painel dianteiro acender-se-á e prima "v" para confirmar o bloqueio.

#### 2. Bloqueio interior

Depois de fechar a porta, prima o botão "bloqueio eletrónico" no painel traseiro para confirmar o bloqueio.

#### 3. Bloqueio da contagem decrescente

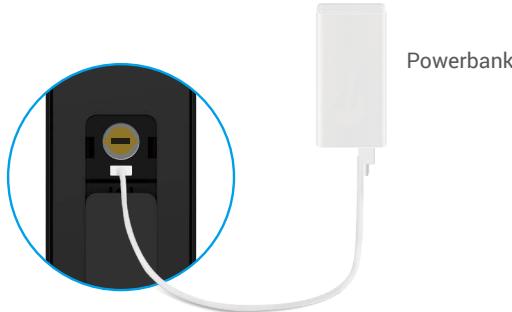
Abra a função de "bloqueio da contagem decrescente" na aplicação EZVIZ. Depois de ativar esta função, a fechadura da porta bloqueará automaticamente após a contagem decrescente terminar.

# Operação e gestão

## 1. Desbloqueio de emergência

Quando a bateria estiver sem carga, ligue a interface de alimentação de emergência do painel dianteiro ao powerbank para carregar a fechadura através do cabo de alimentação Tipo C e, em seguida, destranque a porta.

**i** O vídeo não está disponível quando a bateria cai abaixo de 20%.



## 2. Alarmes

### 1. Alarme anti-adulteração

Se desmontada pela força, a fechadura enviará um alarme com uma duração de cerca de um minuto.

### 2. Alarme de sistema bloqueado

Se validar com a face errada, a veia da palma da mão, a impressão digital ou o código de acesso 5 vezes consecutivas, o sistema ficará bloqueado durante 3 minutos. Pode desbloqueá-lo na aplicação EZVIZ.

### 3. Aviso de bateria fraca

Quando a tensão da bateria estiver baixa, a mensagem de voz irá lembrá-lo para carregar a bateria.

## 3. Repor definições de fábrica

1. Remova a tampa do compartimento da bateria do painel traseiro e retire a bateria.

2. Prima o botão DEFINIR durante 5 segundos, entretanto volte a colocar a bateria na ranhura para as pilhas.

3. Solte o botão DEFINIR e prima ✓ para confirmar após as instruções de voz.

## 4. Função de silencioso único

1. Toque na área do teclado para ativar o teclado.

2. Prima, sem soltar "0" até o teclado piscar duas vezes para indicar que a função está ligada.

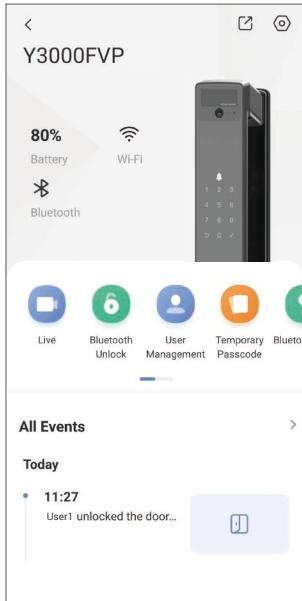
**i**

- Quando a função de silenciar uma vez é ativada, a porta entra no modo silencioso.
- A fechadura sairá automaticamente deste modo quando tiver sido destrancada através da verificação com a face adicionada, a veia da palma da mão, a impressão digital ou o código de acesso do exterior.

# Operações na Aplicação EZVIZ

**i** A interface da aplicação pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da aplicação instalada no seu telefone.

Quando inicia a aplicação EZVIZ e toca na sua fechadura, pode visualizar e gerir a fechadura conforme necessário, na página inicial.



Parâmetro	Descrição
	Toque no ícone para ver ou alterar as definições do dispositivo.
Bateria	Pode ver aqui a capacidade restante da bateria.
Sinal	Pode ver aqui a intensidade do sinal Wi-Fi da fechadura.
Bluetooth	Pode ver o estado da ligação Bluetooth.
Em direto	Toque em para visualizar o vídeo no exterior.
Bluetooth Desbloqueio/Desbloqueio	Toque para desbloquear a fechadura via Bluetooth/desbloqueio remoto. <b>i</b> Para destrancar a porta remotamente, desative o Bluetooth e ative a Derrubar remotamente em Definições > Definições de desbloqueio.
Gestão de utilizadores	Pode tocar em para gerir os utilizadores aqui. <b>i</b> Depois de adicionar um utilizador, também pode adicionar métodos de desbloqueio para esse utilizador, tais como face, impressão digital, código digital e código de acesso de coação. Tenha em atenção que o método de desbloqueio precisa de funcionar na fechadura.
Código de acesso temporário	Toque para gerar um código de acesso temporário para os visitantes abrirem a porta.
Tecla Bluetooth	Toque para gerar um código de emparelhamento Bluetooth para que os visitantes abram/bloqueiem a porta via Bluetooth.
Todos os Eventos	Verifique todos os eventos que ocorreram na fechadura.

# Manutenção

## 1. Manutenção diária

- Não limpe o corpo da fechadura com desinfetantes, pois tal pode causar danos.
- Não coloque materiais corrosivos perto da fechadura para evitar danos na fechadura e no brilho.
- Se a porta deformar, aumentará a fricção no parafuso do trinco a entrar na régua de embate da caixa, e o parafuso não conseguirá estender-se totalmente. Nesse caso, será necessário ajustar a posição da régua de embate.
- Carregue a bateria imediatamente quando a tensão da bateria estiver baixa para assegurar a utilização normal da fechadura.
- Mantenha a chave mecânica devidamente guardada.
- Peça aos profissionais que verifiquem a fechadura se esta não for flexível.
- Aplique lubrificante na parte rotativa da fechadura para mantê-la a girar de forma uniforme e, assim, prolongar a sua vida útil.
- Recomendamos que verifique a fechadura a cada seis meses ou anualmente, confirmando que os parafusos fixos não se encontram soltos.
- Aplique uma pequena quantidade de pó de grafite ou pó de lápis na ranhura do canhão da fechadura para garantir que a chave é inserida e removida sem problemas de forma regular (um ano ou seis meses). No entanto, não aplique quaisquer lubrificantes se existir lubrificante colado à mola do ferrolho de pino.

## 2. Perguntas frequentes

Problema	Causa	Solução
A porta não pode ser aberta normalmente através de verificações por reconhecimento facial, veia da palma, impressão digital ou código de acesso.	Problema de instalação da fechadura	Peça a um profissional para verificar a instalação.
	A autoridade do utilizador não se encontra dentro do período de validade.	Utilize a face, a veia da palma da mão, as impressões digitais ou os códigos de acesso de outros utilizadores ou atualize o período de validade do utilizador através da aplicação EZVIZ.
A porta não pode ser aberta com chave mecânica.	Chave mecânica incorreta.	Utilize a chave mecânica correta.
	O canhão da fechadura está danificado.	Depois de abrir a porta, peça a um profissional para verificar e substituir os componentes danificados.
	A chave mecânica não pode ser inserida totalmente.	
Sem resposta por parte do leitor de impressões digitais.	O leitor de impressões digitais está danificado.	Peça a um profissional para verificar a instalação.
A fechadura está sempre aberta.	Erro de instalação	Peça a um profissional para verificar a substituição.
	A embraiagem está danificada.	Peça a um profissional para verificar a instalação.
A porta não pode ser aberta com a pega no painel traseiro.	Problema de instalação	Peça a um profissional para verificar a instalação.

Problema	Causa	Solução
Não é possível ligar o Bluetooth do telemóvel.	O Bluetooth do telemóvel está desativado.	Ative o Bluetooth do seu telemóvel e tente ligar novamente.
	A distância entre a fechadura e o seu telemóvel está fora do alcance do Bluetooth (50 m).	Aproxime-se da fechadura da porta e tente novamente.
	Outras razões	a. Tente novamente depois de reiniciar o Bluetooth do telemóvel. b. Tente novamente depois de sair e voltar a entrar na aplicação EZVIZ.
Não é possível adicionar utilizadores, a palma da mão, impressões digitais e códigos de acesso na aplicação EZVIZ.	O ambiente de rede é instável.	Ligue primeiro o Bluetooth da fechadura e, em seguida, adicione-os à gestão de utilizadores na aplicação EZVIZ.
O dispositivo está muitas vezes offline.	A fechadura não está ligada à rede.	Ligue a fechadura a uma rede com um sinal melhor e mais estável.
Consumo de energia rápido da bateria.	O ambiente de rede é instável.	Desligue o interruptor de Wi-Fi na aplicação EZVIZ.
		Mude para um sinal de rede estável.

 Para informação adicional acerca do dispositivo, visite [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).

# Iniciativas relativas à utilização de produtos de vídeo

## Caros Utilizadores da EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos da nossa vida. Como uma empresa de tecnologia visionária, estamos cada vez mais conscientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e qualidade de nossa vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes do potencial dano de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e claras, portanto, possuem grande valor na representação de fatos. No entanto, a distribuição, uso e/ou processamento inadequados de registros de vídeo podem violar a privacidade, direitos legítimos e interesses de outras pessoas.

Com o compromisso de inovar a tecnologia para o bem, nós da EZVIZ, recomendamos vivamente que cada utilizador utilize os produtos de vídeo de forma adequada e responsável, de modo a criar coletivamente um ambiente positivo no qual todas as práticas e utilizações relacionadas estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos dos indivíduos e promovam a moralidade social.

Estas são algumas das iniciativas da EZVIZ que gostaríamos de ter em conta:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com tal expectativa razoável. Portanto, um aviso de advertência que esclarece a gama de monitoramento deve ser exibido de maneira razoável e eficaz ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, mas não se limitando a, instalar produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e não instalar produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento dos outros.
2. Os produtos de vídeo registram objetivamente imagens de atividades reais num espaço e tempo específicos. Os usuários devem identificar de forma razoável as pessoas e direitos envolvidos neste escopo antecipadamente, para evitar qualquer violação de retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros, protegendo-se por meio de produtos de vídeo. É importante notar que, se optar por ativar a função de gravação de áudio na sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das possíveis fontes de som no alcance de monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ativar a função de gravação de áudio.
3. Os produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visuais de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção do usuário das características do produto. Tais dados podem ser usados ou processados para uso. Produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem, humanamente, praticar padrões legais e morais para orientar o uso adequado e legal dos dados. São os métodos e propósitos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados não só devem obedecer estritamente às leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar plenamente regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, bem como outros interesses razoáveis.
4. Os dados de vídeo gerados continuamente pelos produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras exigências de várias partes interessadas. Portanto, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Cada usuário e controlador de dados deve adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamento de dados, divulgação indevida ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.
5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para o aumento da segurança da nossa sociedade e acreditamos que continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos da nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a essência do valor na inovação tecnológica e no desenvolvimento de produtos. Incentivamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, a fim de garantir que esses produtos sejam sempre utilizados de forma adequada, cuidadosa e com boa vontade.